



2016 BiJeVa 10 JAAR

We make a living by what we get, but we make a life by what we give!

MZ: Katstraat 15 – 9340 Lede / **Correspondentieadres: Hazestraat 73 – 9620 Zottegem** / E-mail: [info@bijeva.be](mailto:info@bijeva.be)

Bank: IBAN BE55 0015 0850 / GSM: 0499/24.54.36 / KBO 0885.644.048 / RPR Dendermonde - NIET-BTW-BELASTINGPLICHTIGE VZW

## Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn met ingang van *1 januari 2016* van toepassing.

De algemene voorwaarden hebben betrekking op ieder gebruik van de webpagina's met betrekking tot het bemiddelen voor een extraatje aan gezinnen in armoede uit ons [werkingsgebied](#), op alle diensten die daarop worden aangeboden en op alle overeenkomsten die BiJeVa vzw, aangaat voor het gebruik van de webpagina's en de diensten. Door het bezoeken van die webpagina's gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden. Wij raden iedereen aan, deze algemene voorwaarden vooraf te lezen. BiJeVa vzw kan deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. Wij raden u dan ook aan ze regelmatig te lezen. U gaat akkoord met de geldende algemene voorwaarden zodra u gebruik maakt van het aanmeldformulier als bemiddelaar of zich als gezin registreert met de Aanbeveling Code die een bemiddelaar je verschafte. Deze algemene voorwaarden kunnen op ieder moment wijzigen, waardoor de oude algemene voorwaarden vervallen en de nieuwe algemene voorwaarden direct in zullen gaan. Eventuele problemen zullen door ons voorgelegd worden aan de bevoegde rechter in het rechtsgebied waar de maatschappelijke zetel van BiJeVa vzw is gevestigd.

### Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Ondernemende vereniging: BiJeVa vzw;
2. Bemiddelaar: de natuurlijke persoon die werkzaam is bij een erkende organisatie uit de welzijns- en zorgsector of bij een instantie belast met de uitvoering van de beleidsregels die betrekking hebben op de sociale bijstand en armoedevervoorzieningen en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemende vereniging betreffende het gratis aanbieden van producten en/of diensten (hiervoor en hierna ook extraatje genoemd) aan een gezin dat het echt moeilijk heeft;
3. Gezin: één of meerdere natuurlijke personen met hun kinderen die officieel op hetzelfde adres gedomicilieerd zijn die niet handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf, die deel uitmaken van een door BiJeVa vzw zorgvuldig op basis van BiJeVa criteria gescreend zijn en dus gekend huishouden zijn geworden, en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemende vereniging betreffende het gratis vragen van producten en/of diensten (hiervoor en hierna ook extraatje genoemd);
4. Gebruiker: bemiddelaar(s) en gezin(nen);
5. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemende vereniging georganiseerd systeem voor het aanbieden van een Aanbeveling Code en gratis vragen op afstand van producten en/of diensten (hiervoor en hierna ook extraatje genoemd), tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
6. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat de bemiddelaar/het gezin en ondernemende vereniging gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;
7. Aanmeldformulier bemiddelaar: formulier in te vullen door bemiddelaar voor het verkrijgen van een eenmalige Aanbeveling Code die hij/zij aan een gezin in armoede dient te verschaffen en waarmee het gezin zich bij de ondernemende vereniging registreert, en waarmee het sluiten van de overeenkomst op afstand tot stand komt;
8. Aanbeveling Code: code door BiJeVa vzw aan de bemiddelaar verstrekt naar aanleiding van het versturen van een ingevuld aanmeldformulier bemiddelaar;
9. Registratie: het verschaffen aan BiJeVa vzw van de Aanbeveling Code door een gezin;
10. Registratie wijze: de manier waarop een gezin de Aanbeveling code aan BiJeVa vzw verschaft;

11. Registratie-GSM: het versturen van de Aanbeveling Code door een gezin via een eigen gsm;
12. Website: de website die op het internet bereikbaar is via de url: <http://www.bijeva.be>;
13. Webpagina's: de webpagina's met betrekking tot het bemiddelen voor een extraatje aan gezinnen in armoede uit Vlaanderen, met betrekking op alle diensten die daarop worden aangeboden en met betrekking op alle overeenkomsten die BiJeVa vzw, aangaat voor het gebruik van de webpagina's en de diensten. Het betreft in het bijzonder de pagina's met: het Aanmeldformulier bemiddelaar, de Algemene voorwaarden, de Criteria, de FAQ's.
14. Dag: kalenderdag;
15. Duurtransactie: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten (hiervoor en hierna ook extraatje genoemd), waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
16. Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de bemiddelaar, het gezin of ondernemende vereniging in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
17. E-mailadres: e-mailadres van de bemiddelaar, het gezin of ondernemende vereniging;
18. Algemene voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden hier neergeschreven;
19. Overeenkomst: de overeenkomst die u door het versturen van een ingevuld aanmeldformulier bemiddelaar met BiJeVa vzw, hebt gesloten op de Website en daarna bevestigd hebt gekregen via e-mail;
20. U: de bemiddelaar of het gezin die een gebruiker is van de Website;
21. Extraatje of aanbod: producten of diensten waarover BiJeVa vzw heeft beslist en deze gratis aanbiedt aan een gezin die van een bemiddelaar een Aanbeveling Code heeft ontvangen;
22. Wij: BiJeVa vzw, Katstraat 15 – 9340 Lede;
23. Geaccepteerde gezinnen: de met de grootste mogelijke zorgvuldigheid door de bezielster van BiJeVa vzw Anny De Windt geselecteerde gezinnen die op basis van BiJeVa-criteria voor het aangeboden extraatje in aanmerking komen.
24. Bezielster BiJeVa vzw: Anny De Windt, statutair effectief lid van de ondernemende vereniging.
25. BiJeVa-criteria: criteria aangegeven op de webpagina [Armoede? Hoe ziet die eruit? - BiJeVa vzw](#).

## **Artikel 2 – Identiteit van de ondernemende vereniging**

Naam: BiJeVa vzw

Adres: Katstraat 15 – 9340 Lede

E-mail: [info@bijeva.be](mailto:info@bijeva.be)

Ondernemingsnummernummer: 0885.644.048

NIET-BTWBELASTINGPLICHTIGE

RPR: Dendermonde

## **Artikel 3 - Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemende vereniging en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemende vereniging en de bemiddelaar of het gezin die betrekking heeft op een extraatje voor gezinnen in armoede.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de bemiddelaar beschikbaar gesteld op de Website via het aanmeldformulier bemiddelaar, dat pas na gelezen en aanvaardt, kan verstuurd worden naar de ondernemende vereniging.

## **Artikel 4 - Het aanbod**

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. Elk aanbod van BiJeVa vzw is volledig gratis, zodat voor het gezin geen kosten aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.
3. Als er voor hetzelfde aanbod meerdere gezinnen zijn die het willen dan gebeurt de toewijzing door de ondernemende vereniging op basis van de datum waarop een gezin zijn registratie heeft

overgemaakt aan BiJeVa vzw. Het gezin die zijn Aanbeveling Code het vroegst aan BiJeVa vzw heeft verschaft is prioritair op de andere gezinnen.

#### **Artikel 5 - De overeenkomst**

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 2 van Art.3, tot stand op het moment van aanvaarding door de ondernemende vereniging van het gezin en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. De ondernemende vereniging bevestigt de aanvaarding bij uitvoering van het ter beschikking stellen van het extraatje. De ondernemende vereniging kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemende vereniging op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

#### **Artikel 6 – Welk gezin heeft recht op een extraatje**

1. Een gezin kan uitsluitend in aanmerking komen voor een extraatje van BiJeVa vzw als het is voorgedragen door een persoon werkzaam bij een erkende organisatie uit de welzijns- en zorgsector of bij een instantie belast met de uitvoering van de beleidsregels die betrekking hebben op de sociale bijstand en armoedeverzoeken.
2. Het gezin dient zich vervolgens zelf te registreren bij BiJeVa vzw met opgave van de Aanbeveling Code die het heeft gekregen van een bemiddelaar.
3. Als het inderdaad uit de screening door bezielster Anny De Windt, op basis van de BiJeVa-criteria, klopt dat het gezin in armoede leeft wordt in samenspraak een extraatje vastgelegd en de levering afgesproken.
4. Als het gezin in aanmerking komt ontvangt de bemiddelaar hier bij uitvoering bericht over.
5. Als het gezin niet in aanmerking komt, krijg de bemiddelaar van ons geen bericht. Wij gaan ook niet in op verzoeken om meer informatie te geven over waarom het gezin niet in aanmerking komt.

#### **Artikel 7 – Registratie voor het extraatje**

U kunt zich als gezin alleen zelf registreren **door** volgende smsje te sturen naar **0499 24 54 36** (gsm-nr. bezielster Anny De Windt):

‘Aanbeveling Code ....., Anny bel mij eens’

Als u bent geselecteerd door een bemiddelaar heeft u van deze bemiddelaar een Aanbeveling Code gekregen, vergeet niet deze juist in te vullen, zonder deze Aanbeveling Codecode kunnen wij u zeker niet helpen.

#### **Artikel 8 - Klachtenregeling**

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst of nadat u een gebrek in de dienstverlening heeft geconstateerd, moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemende vereniging, waarbij een termijn van 1 maand in ieder geval tijdig zal zijn;
2. Bij de ondernemende vereniging ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemende vereniging binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klager een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

#### **Artikel 9 Intellectuele eigendom.**

De bemiddelaar en het gezin erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of met betrekking tot de internetsite berusten bij BiJeVa vzw.

#### **Artikel 10 Persoonsgegevens.**

De ondernemende vereniging zal de gegevens van de bemiddelaar en het gezin uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy beleid. De ondernemende vereniging neemt daarbij de van toepassing zijnde privacyregel- en wetgeving in acht.

### **Artikel 11 Toepasselijk recht en bevoegde rechter.**

1. Op alle producten en diensten van de ondernemende vereniging, haar overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.;
2. Enkel de bevoegde rechter van de rechtbanken gelegen in het rechtsgebied waar BiJeVa vzw haar maatschappelijke zetel heeft kan een vonnis uitspreken.

### **Artikel 12 Uw rechten**

U kunt altijd aan de ondernemende vereniging, vragen welke gegevens over u worden verwerkt. Hiertoe kunt u een e-mail sturen: [info@bijeve.be](mailto:info@bijeve.be) .

Indien u geen prijs meer stelt op het ontvangen van informatie dan kunt u de ondernemende vereniging, hiervan op de hoogte stellen. Toezenden van informatie gebeurt alleen maar als u daarvoor uw e-mailadres heeft opgegeven.

### **Artikel 13 - Aanvullende of afwijkende bepalingen**

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de bemiddelaar en het gezin zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de bemiddelaar en het gezin op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

### **Artikel 14 - E-mail ontvangen van de ondernemende vereniging**

1. Voor het ontvangen van e-mails van de Website dient u een geldig e-mailadres, liefst waar uw persoonlijke naam in voorkomt, te hebben in uw account van de Website. Wanneer er geen geldig e-mailadres wordt opgegeven, kunnen wij de Overeenkomst eenzijdig opzeggen.
2. Elke gemaakte Overeenkomst bestaat uit onze registratie van uw aanmeldformulier bemiddelaar of registratie GSM, onze bevestiging daarop via e-mail, de afspraken die onze bezielster Anny De Windt maakt met een betrokken gezin, deze Algemene Voorwaarden en het Privacy Statement. U kunt er daarom vanuit gaan dat er ook binnen deze voorwaarden gehandeld zal worden. Indien dit niet het geval is, zal dit aangegeven worden als aanvullende voorwaarden.

### **Artikel 15 - Andere**

#### **FAQ**

Al wat staat aangegeven op de FAQ-pagina is van toepassing.

### **Beperking aansprakelijkheid BiJeVa vzw**

Wij sluiten, voor zover wettelijk toegestaan is, aansprakelijkheid uit voor alle schade die een bemiddelaar of gezin lijdt door:

1. gebruik van de diensten van de ondernemende vereniging;
2. het niet of niet veilig beschikbaar zijn van de website of delen daarvan;
3. onjuiste informatie op de website;
4. wijzigingen in de diensten van de ondernemende vereniging, of wijzigingen in of op de website;
5. het wel of niet ingaan op een aanbieding is uw eigen verantwoordelijkheid;
6. dit artikel bevat geen beperking van aansprakelijkheid voor schade door onze opzet, grove schuld of schade waarvoor de aansprakelijkheid op grond van toepasselijk dwingend consumentenrecht niet kan worden beperkt.

### **Wijzigingen van de diensten en de Website**

De ondernemende vereniging, kan haar diensten of de website of delen daarvan te alle tijden wijzigen. Tevens kunnen wij te alle tijden onze diensten beëindigen. Wij zullen ernaar streven om een dergelijke wijziging of beëindiging binnen een redelijke termijn aan te kondigen voordat deze wordt doorgevoerd.

### **Privacy beleid**

Deze pagina is voor het laatst aangepast op 01 januari 2016

Wij zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. De website hanteert een strikt privacy beleid. Wij nemen uw privacy uiterst serieus en gaan zorgvuldig met uw persoonlijke informatie om. Dit privacybeleid geeft aan hoe wij omgaan met de gegevens van een bemiddelaar en een gezin. Wij zien het namelijk als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen wanneer u onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen. Zo snapt u precies hoe wij werken. Dit privacy beleid is van toepassing op de diensten van BiJeVa vzw. U dient zich ervan bewust te zijn dat BiJeVa vzw, niet verantwoordelijk is voor het privacy beleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van de hiervoor aangegeven webpagina's geeft u aan het privacy beleid te accepteren. BiJeVa vzw, respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

### **Gebruik van onze diensten**

Wanneer u zich aanmeldt via het aanmeldformulier bemiddelaar, vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

### **Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking**

Wij zijn verantwoordelijk voor alle persoonsgegevens en de daarbij horende verwerkingen die plaatsvinden op de website. Deze website is toegankelijk via <http://www.bijeva.be>.

#### Wet bescherming persoonsgegevens

Alle (persoonlijke) gegevens die verzameld worden via telefoon, aanvraagformulieren en andere manieren worden vrijwillig verkregen.

#### Keuzes voor persoonsgegevens

Wij bieden alle bemiddelaars en gezinnen de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op moment aan ons is verstrekt.

#### Gegevens gebruik

De verzamelde gegevens zullen gebruikt worden om de bemiddelaars en hun werkgever en gezinnen te benaderen over:

- Diensten van BiJeVa vzw;

#### Gegevens opslag

De gegevens zullen op geen enkele manier beschikbaar worden gesteld aan derden. Ze zullen niet worden uitgeleend, verhuurd of verkocht, noch op een andere manier openbaar worden gemaakt.

#### Gegevens wijzigen

Dit kunt u doen door contact met ons op te nemen: [info@bijeva.be](mailto:info@bijeva.be).

### **Doeleinden**

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

## **Derden**

De informatie wordt niet met derden gedeeld. Onze betrokken vrijwilligers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

## **Communicatie**

Als u ons een bericht of e-mail stuurt, is het mogelijk dat wij deze bewaren. Deze e-mails worden opgeslagen op de beveiligde server van een derde partij. Wij combineren de gegevens uit de berichten of e-mails niet met andere persoonlijke gegevens die wij tot onze beschikking hebben.

## **Vragen, contact en feedback**

We proberen regelmatig te controleren of wij aan dit privacybeleid voldoen. Mocht u vragen hebben over dit privacybeleid, dan kunt u contact opnemen met [annydewindt@bijeve.be](mailto:annydewindt@bijeve.be).

BiJeVa vzw Katstraat 15 - 9340 Lede [info@bijeve.be](mailto:info@bijeve.be) ONDERNEMINGSNUMMER: 0885.644.048 RPR:  
Dendermonde

---